



Christine Eckmann ist Kommunikationstrainerin bei der IHK und seit über 7 Jahren als Coach und Trainerin tätig. Sie hat eine langjährige Erfahrung im Vertrieb, Verkauf und Marketing und ist Spezialistin für herausragenden Kundenservice.

Außerdem liegt ein weiterer Schwerpunkt beim Thema „professioneller Umgang mit Beschwerden und Reklamationen“. Sie motiviert die Teilnehmer ihren Kunden ein unvergessliches Verkaufserlebnis zu bescheren.

Die Phasen des Verkaufsgespräches werden pro Themenschwerpunkt in digitalen vierstündigen Lern-Nuggets von Christine Eckmann angeboten und trainiert.

